

Cliente: Caja Los Andes (CLA)

Web: www.cajalosandes.cl

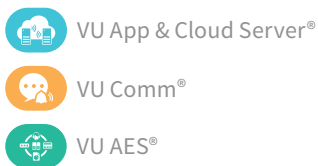
País: Chile

Industria: Banca



Solución Implementada:

Una solución que permitiera un proceso seguro de validación de identidad digital.



Acerca de Caja Los Andes

Caja Los Andes (CLA) es una caja de compensación laboral del mercado chileno. Es la más grande del país, con el 60% del mercado laboral en relación de dependencia.

Está en pleno proceso de transformación tanto operativa como digital, por lo que está llevando adelante múltiples procesos dentro de la CLA y en los canales de atención y servicios al asociado.



Desafío a resolver

El desafío era integrar VU AES® como consola del VU App & Cloud Server® al que ya que ingresaban 180 sucursales en menos de tres semanas. También debíamos integrar VU App & Cloud Server®, VU Comm® y VU AES® con el proveedor externo de SMS llamado AlteraGSM, e instalar todo el proyecto en un ambiente Google Cloud, preparado por un tercero ajeno a CLA y VU.



Solución Brindada

Ante la modificación de estatutos de CLA que permitían otorgar créditos con la validación fehaciente del teléfono del asociado, se necesitaba un proceso seguro de validación. Se agregó un link al portal de CLA para que los ejecutivos de atención al socio ingresen como una opción de validar el número de teléfono. Allí, en una consola AES, los usuarios se registran en VU App & Cloud Server® para poder recibir una One Time Password en su dispositivo. Al realizar la validación con el ejecutivo CLA, se genera un reporte con la fecha, hora y número de teléfono, junto con un código QR que facilita su lectura. Los datos RUT y teléfono se almacenan en una tabla adicional para tal efecto, que es consultada por los sistemas de extracción de datos de CLA.

Las soluciones implementadas

VU App & Cloud Server®

Es un *framework* de autenticación de múltiples factores, donde se centralizan las políticas de usuario, contraseña, reintentos, entre otros. Es la primera solución en dar un esquema flexible, sencillo y personalizado a la hora de implementar un sistema de segundo factor.

VU Comm®

Es un *gateway* de mensajería seguro, que provee un esquema único de desarrollo interno que provee un canal de mensajería segura, a través de SMS, e-mail, *push*, Telegram, Teams y Spark.

VU AES®

Es un módulo para brindar atención al cliente y la gestión de sus claves, dispositivos, roles y permisos que facilita la administración de productos y factores de autenticación.



VU Comm® Posee implementación fácil y rápida. Es de fácil uso para múltiples áreas.



VU App & Cloud Server® Posee integración flexible y personalizada al entorno tecnológico actual de las empresas a través de cualquier dispositivo con acceso a Internet.



VU AES® Facilita la auditoría de la operación del negocio. Posee una completa trazabilidad de operaciones.



+10 años de experiencia en Ciberseguridad

Desarrollamos soluciones de ciberseguridad que transforman digitalmente el mercado y elevan el volumen de negocios con un menor riesgo operativo. Ofrecemos productos para todas las etapas del ciclo digital de un ciudadano dentro del negocio del cliente y la posibilidad de **integrar cualquier tecnología existente de forma ágil, rápida** y estándar. Nuestras soluciones son *Delivery Free* y aceleran los tiempos de implementación para explotar oportunidades de negocios de manera oportuna.

Somos la única empresa de la región alineada a las buenas prácticas en materia de autenticación internacional, miembro de **FIDO Alliance, OATH y OCF**. Fundada en 2007, cuenta con oficinas en **Argentina, Chile, Uruguay, Ecuador, Colombia, Costa Rica, México y Perú**.

+ 14

Países en LATAM

+ 14

Soluciones innovadoras

+180M

Usuarios protegidos

+ 60

Partners



VU cuenta con +80 clientes en LATAM

VISA

TP TODO PAGO

BANCO PATAGONIA

Registro Nacional de las Personas

PRISMA medios de pago

HSBC

ASP

TINUVIEL

BANCO CREDICOOP

FRÁVEGA

falabella.

Diners Club INTERNATIONAL

Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

GLOBAL

BANCO REPUBLICA

BANCO COMAFI
Si te va bien, nos va bien.

Banelco

ICBC

Macro

Globant

OPTIC

Movil Red

EL MERCURIO

7 ELEVEN

Biometría

VU Face Recogn® Autenticación facial

VU Voice Recogn® Fe de vida

Secure Onboarding Process®

Autenticación remota

Prevención de Fraude

VU Fraud Analysis® Prevención de fraude multi-canal

VU Vault® Resguardo de llaves de encriptación

VU Sign® Agilización de procesos con firmas digitales

CSIRT® Resguardo de la reputación empresarial

Protección de la Identidad

VU App & Cloud Server® Validación del proceso de identificación

VU Mobile Tokens® Autenticación robusta de simple implementación

Liintu® Administración de credenciales desde un único lugar

Management

VU AES® Simplificación de herramientas para la atención al cliente

VU Comm® Envío de mensajería segura

VU Certificate® Administración de certificados para la simplificación de procesos

User Experience® Optimización de experiencia del usuario