

Cliente: Falabella

Web: www.falabella.com

País: Argentina, Chile, Perú,
Colombia y México

Industria: Retail / Banca

Soluciones Implementadas:

Una solución para elevar los niveles de seguridad en las operaciones digitales basándose en el riesgo potencial.

VU App & Cloud Server®

VU Mobile Tokens®

VU AES®

VU Fraud Analysis®



Desafío a resolver

En vista de la posibilidad del robo de identidad y el crecimiento de amenazas basadas en obtener credenciales de usuarios en línea, **Falabella** se vio en la necesidad de implementar una solución que permita garantizar la identidad de sus clientes. Al mismo tiempo, buscaba robustecer las transacciones y todas la información sensible y confidencial del cliente final.



Acerca del Falabella

Falabella, es una de las compañías más grandes y consolidadas de América Latina. Desarrolla su actividad comercial a través de varias áreas de negocio, siendo las principales, la tienda por departamentos, grandes superficies, mejoramiento y construcción del hogar, compañía de financiamiento comercial CMR, banco, viajes y seguros **Falabella**. Fundada en 1889, es hoy en día la tienda de departamentos más importante de Sudamérica, con más de 65.000 colaboradores y más de 100 tiendas.



Solución Brindada

El proceso de toma de decisión para avanzar con un acuerdo tecnológico con **VU** se inició a partir de un estudio de mercado donde se realizó un análisis funcional y técnico de las posibles soluciones tecnológicas con representación y respaldo local y global. La empresa optó por integrar el portfolio de **VU** para sus negocios de CMR, Banco (Personas y Empresas), Viajes y Seguros.

Las soluciones implementadas

VU App & Cloud Server®

Es un *framework* de autenticación de múltiples factores, donde se centralizan las políticas de usuario, contraseña, reintentos entre otros. Es la primera solución en dar un esquema flexible y sencillo a la hora de implementar un sistema de segundo factor en la nube.

VU Mobile Tokens®

Avala la identidad del usuario, utilizando un segundo factor de autenticación de simple implementación y distribución que garantiza la seguridad robusta del usuario al generar una contraseña que es válida por única vez (OTP).

VU AES®

Es un sistema de administración de dispositivos empresarial, este módulo se alimenta en base a la información provista por el core autenticación del cliente. Funciona bajo la modalidad de WebServices/REST/SOAP, recibiendo y procesando la información.

VU Fraud Analysis®

Es un módulo que genera perfiles de usuarios en base a la información provista por el core del cliente. Este módulo puede ser personalizado para adaptarse a los campos que el cliente solicite evaluar. Además de contar con una base de conocimiento generada en función del historial transaccional que posea la empresa.

+10 años de experiencia en Ciberseguridad

Desarrollamos soluciones de ciberseguridad que transforman digitalmente el mercado y elevan el volumen de negocios con un menor riesgo operativo. Ofrecemos productos para todas las etapas del ciclo digital de un ciudadano dentro del negocio del cliente y la posibilidad de **integrar cualquier tecnología existente de forma ágil, rápida** y estándar. Nuestras soluciones son *Delivery Free* y aceleran los tiempos de implementación para explotar oportunidades de negocios de manera oportuna.

Somos la única empresa de la región alineada a las buenas prácticas en materia de autenticación internacional, miembro de **FIDO Alliance, OATH y OCF**. Fundada en 2007, cuenta con oficinas en **Argentina, Chile, Uruguay, Ecuador, Colombia, Costa Rica, México y Perú**.

+ 14

Países en LATAM

+ 14

Soluciones innovadoras

+180M

Usuarios protegidos

+ 60

Partners

VU cuenta con +80 clientes en LATAM

VISA

TP TODO PAGO

BANCO PATAGONIA

Registro Nacional de las Personas

PRISMA medios de pago

HSBC

ASP

TINUVIEL

BANCO CREDICOOP

FRÁVEGA

falabella.

Diners Club INTERNATIONAL

Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

GLOBAL

BANCO REPUBLICA

BANCO COMAFI
Si te va bien, nos va bien.

Banelco

ICBC

Macro

Globant

OPTIC

Movil Red

EL MERCURIO

7 ELEVEN

Biometría

VU Face Recogn® Autenticación facial

VU Voice Recogn® Fe de vida

Secure Onboarding Process®

Autenticación remota

Prevención de Fraude

VU Fraud Analysis® Prevención de fraude multi-canal

VU Vault® Resguardo de llaves de encriptación

VU Sign® Agilización de procesos con firmas digitales

CSIRT® Resguardo de la reputación empresarial

Protección de la Identidad

VU App & Cloud Server® Validación del proceso de identificación

VU Mobile Tokens® Autenticación robusta de simple implementación

Liintu® Administración de credenciales desde un único lugar

Management

VU AES® Simplificación de herramientas para la atención al cliente

VU Comm® Envío de mensajería segura

VU Certificate® Administración de certificados para la simplificación de procesos

User Experience® Optimización de experiencia del usuario