

Cliente: PlataYa
Web: plataya.com.ar
País: Argentina
Industria: Banca



Solución Implementada:

Una solución que permite realizar transacciones de forma remota con un proceso seguro de validación de identidad digital



Secure Onboarding Process*



Desafío a resolver

La empresa tenía una estrategia en Internet algo tímida que apenas utilizaban para realizar algunas acciones de marketing. Cualquier persona que quisiera acceder a un crédito debía dirigirse personalmente a una sucursal con su DNI, un recibo de servicios a su nombre y un recibo de sueldo. Ese proceso demoraba entre 45 y 60 minutos y el pago era en efectivo días después en un local. Desde **PlataYa**, se buscaba una solución que les permitiera validar la identidad de las personas de forma remota y segura, así como reducir el tiempo de registro y la fricción en los trámites.



Acerca de Plata Ya

Tarjeta Plata es una organización financiera argentina con amplio reconocimiento en el mercado nacional. Nació poco antes de que Internet empezara a masificarse en el país, y desde entonces supo sortear los avatares de una economía cambiante, manteniéndose al día con los avances de la tecnología y la forma en que impacta en la industria. Con más de 25 años de trayectoria, hoy tienen 20 sucursales distribuidas en todo el país.



Solución Brindada

Se desarrolló una aplicación que incluye tecnología de onboarding de **VU** para permitir que las personas puedan acceder a créditos con tan sólo una foto del DNI y una selfie. Se trata de una solución que protege la información del usuario y cumple todos los requisitos de la Ley Nacional de Protección de Datos Personales. Gracias a la incorporación de inteligencia artificial de Microsoft, se logró reducir a 5 minutos un proceso que anteriormente duraba entre 45 y 60 minutos. En el año que ha estado funcionando la aplicación, ya tuvo 30.000 descargas, 10.000 clientes registrados y 2.000 préstamos otorgados.

Las soluciones implementadas

Secure Onboarding Process®

Gestiona el ciclo de vida de un ciudadano en el proceso de transformación digital. Permite la autenticación de personas de forma remota desde cualquier dispositivo donde se pueda utilizar la cámara.

- Robustos controles de seguridad.
- Configurable y parametrizable con servicios disponibles a través de APIs.
- Integrable con API REST y WSD



Es personalizable y modular; permite seleccionar qué funcionalidades se incorporan en cada etapa del proceso.



Ofrece una solución de software completa y escalable fácilmente integrable al sistema existente del cliente.



Permite aplicar nuevas funcionalidades a las aplicaciones existentes sin necesidad de crear una nueva aplicación.

+10 años de experiencia en Ciberseguridad

Desarrollamos soluciones de ciberseguridad que transforman digitalmente el mercado y elevan el volumen de negocios con un menor riesgo operativo. Ofrecemos productos para todas las etapas del ciclo digital de un ciudadano dentro del negocio del cliente y la posibilidad de **integrar cualquier tecnología existente de forma ágil, rápida** y estándar. Nuestras soluciones son *Delivery Free* y aceleran los tiempos de implementación para explotar oportunidades de negocios de manera oportuna.

Somos la única empresa de la región alineada a las buenas prácticas en materia de autenticación internacional, miembro de **FIDO Alliance, OATH y OCF**. Fundada en 2007, cuenta con oficinas en **Argentina, Chile, Uruguay, Ecuador, Colombia, Costa Rica, México y Perú**.

+ 14

Países en LATAM

+ 14

Soluciones innovadoras

+180M

Usuarios protegidos

+ 60

Partners

VU cuenta con +80 clientes en LATAM



Biometría

- VU Face Recogn®** Autenticación facial
- VU Voice Recogn®** Fe de vida
- Secure Onboarding Process®**
Autenticación remota

Prevención de Fraude

- VU Fraud Analysis®** Prevención de fraude multi-canal
- VU Vault®** Resguardo de llaves de encriptación
- VU Sign®** Agilización de procesos con firmas digitales
- CSIRT®** Resguardo de la reputación empresarial

Protección de la Identidad

- VU App & Cloud Server®** Validación del proceso de identificación
- VU Mobile Tokens®** Autenticación robusta de simple implementación
- Liintu®** Administración de credenciales desde un único lugar

Management

- VU AES®** Simplificación de herramientas para la atención al cliente
- VU Comm®** Envío de mensajería segura
- VU Certificate®** Administración de certificados para la simplificación de procesos
- User Experience®** Optimización de experiencia del usuario